



# 公共工程管理局

任務說明

服務內容

組織架構表

實用電話號碼

屋崙(奧克蘭)市政府

公共工程管理局

250 Frank H. Ogawa Plaza, Suite 4314

Oakland, CA94612

電話： 510.238.3961

傳真： 510.238.2233

TTY (聽障者)：510.238.3254

網站： [www.oaklandpw.com](http://www.oaklandpw.com)



# 歡迎查閱公共工程管理局

## 任務說明

公共工程管理局專為市政府基礎設施 (包括道路、樹木、人行道和小徑、溪流、污水管和暴風雨排水渠、大樓和建築物、車輛和設備、街燈和交通號誌) 提供設計、工程、管理和維修等服務。此外，我們還負責為市政府服務管理社區義工計劃，其中包括美化和清潔計劃、住宅垃圾和回收、消除塗鴉和促進環保等服務。

公共工程管理局竭盡所能為市民、企業和本局客戶提供最高品質、專業、有效和準時的服務。為達到這個目的，我們致力於本局和客戶間的關係，以及專注於客戶服務和滿意度，藉以改善我們的形象和維護社區對我們的信任感。

## 各部門的服務內容

### 局長辦事處

250 Frank H. Ogawa Plaza, Suite 4314..... 238-3961

局長辦事處為市長、市議會及市政府經理提供有關公共工程議題的建議及諮詢；發展及安排實施行動計劃，以滿足目前及未來的市政府公共工程需求；及妥善管理該局的資源，以符合市長及市議會所訂的目標及目的。

### 行政管理服務部

250 Frank H. Ogawa Plaza, Suite 4314..... 238-3961

該部門負責為全工程管理局提供人事管理、薪資、訓練和教育、大眾資訊、預算、財政服務和資訊科技等方面的管理、監督和支援等服務。

### 設計及工程服務部

250 Frank H. Ogawa Plaza, Suite 4314..... 238-3171

本部門負責為公共街道、污水管、暴風雨排水渠的改善工程提供工程設計服務；以及為市政府所屬建築的改建及新建工程提供管理服務，其中包括受地震損毀的建築、消防局、圖書館、泊車設施及公園與娛樂休閒設施等工程。

提供的服務還包括重要公共改善施工計劃的工程管理及維修；重要改善工程中所運用的材料測試；污水滲透/流入改善管理 (I/I) 計劃 (Sewer Infiltration /Inflow Correction (I/I) Program)、街坊交通安全計劃 (Neighborhood Traffic Safety Program)、交通工程及路邊泊車計劃。

本部門分組為下列各課：合同管理 (Contract Administration)、工程設計及路權管理 (Engineering Design and Right of Way Management)、工程實施 (Project Delivery) 及交通服務 (Transportation Services)。

## 設施及環境部

7101 Edgewater Drive, Building #2.....615-5566

本部門主要責任是清潔及改善現行環境。本部門還負責街道清潔、非法棄置、消除塗鴉、公園維護、安全島維護、固態廢棄物管理及回收合同、整治溪流及環境復育及管理服務。本部同時負責安排義工參與社區美化及清潔活動，如領養場所 (adopt-a-spot, 領養溪流、排水道及街道) 等計劃。

設施及環境部包含以下各課：客戶服務、環境服務、設施服務、保持屋崙 (奧克蘭) 清潔及美化 (Keep Oakland Clean and Beautiful) 及公園及建築維護 (Parks and Building Maintenance)。

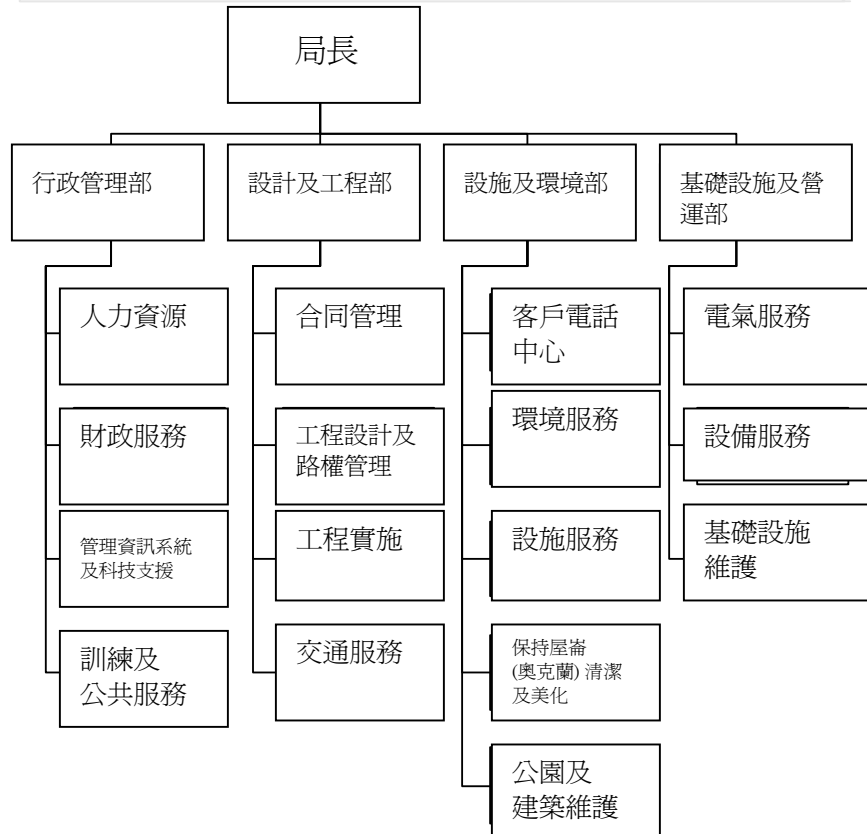
## 基礎設施及營運部

7101 Edgewater Drive, Building #4.....615-5566

本部門主要致力於基礎設施的維護，包括樹木、污水管、排水渠、街道及街燈等。所提供的服務包括填補坑洞及修理路邊石及排水溝。本部門還負責公用事業服務地下化計劃；新交通號誌及街道改善工程的電氣服務；以及工具及設備服務，其中包括採購及維護街道清掃器具、消防車、警車、摩托車、路邊公廁、怪手及載貨機。

基礎設施及營運部包括下列各課：電氣服務、設備服務及基礎設施維護。

**FY2004-05 Organization Chart (835 full-time equivalent)**



## 有用電話號碼

<b>警局 (非緊急事故)</b>	777-3333
<b>資訊及參考資料</b>	
屋崙 (奧克蘭) 人協助中心	444-2489
市政府服務錄音資訊	238-2222
<b>殘破物業</b>	
清除塗鴉專線	238-4703
非法棄置專線	434-5101
<b>建築及發展</b>	
建築許可證	238-3443
法規強制執行	238-3381
<b>溪流、暴風雨排水渠及污水管</b>	
水源/溪流淨化專線	238-6600
污水管及暴風雨排水渠修理	615-5566
<b>泊車</b>	
泊車罰單的協助	800-500-6484
強制執行泊車條例	238-3099
泊車計費錶修理	238-6631
泊車許可証 (興建新住宅)	238-3466
泊車許可証 (現有住宅)	800-500-6484
<b>公園及樹木</b>	
公園地面維修 (奧克蘭市政府)	615-5566
公園地面維修 (東灣地區公園)	635-0135
公園警衛	482-7888
公園及娛樂休閒計劃	238-3092
樹木問題	615-5850
<b>回收利用及垃圾收集</b>	
商業客戶 (阿拉米達縣垃圾管理公司)	613-8700
住宅危害物料 (阿拉米達縣)	800-606-6606
回收利用及垃圾收集投訴	238-7283
回收專線	238-7283
住宅客戶 (阿拉米達縣垃圾管理公司)	613-8710
<b>街道及人行道</b>	
行人道修理	777-8395
街道及坑洞修理	615-5566
街道清潔	434-5101
街燈修理	615-5430
街道號誌修理	615-5595
交通標誌修理	615-5430
<b>車輛</b>	
廢棄車輛 – 市街道	238-6030
廢棄車輛 – 私人物業	238-6040
舊車處理專線 (收到粉紅單的屋崙 (奧克蘭) 居民)	238-4703
<b>清潔及美化計劃義工服務</b>	238-7630

欲知詳情，請查閱[www.oaklandpw.com](http://www.oaklandpw.com) 及 [www.oaklandnet.com](http://www.oaklandnet.com)