



SỞ CÔNG CHÁNH

Tuyên Bố Nhiệm Vụ

Mô Tả Về Các Dịch Vụ

Sơ Đồ Nội Vụ của Sở

Các Số Điện Thoại Hữu Ích

Thành Phố Oakland

Sở Công Chánh

250 Frank Ogawa Plaza, Suite 4314

Oakland, CA 94612

Số điện thoại: 510.238.3961

Fax: 510.238.2233

TTY: 510.238.3254

Trang web: www.oaklandpw.com



Chào Mừng Quý Vị đến Sở Công Chánh

TUYÊN BỐ VỀ NHIỆM VỤ

Sở Công Chánh (Public Works Agency) cung cấp dịch vụ thiết kế, xây dựng, quản lý và bảo trì nền móng cơ sở của Thành Phố, trong đó bao gồm đường phố, cây cối, lối đi bộ và các ngõ hẻm; công viên, kênh rạch; ống cống và hệ thống thoát nước mưa; các tòa nhà và kết cấu xây dựng; xe cộ và dụng cụ; đèn đường và các đèn tín hiệu giao thông. Ngoài ra, chúng tôi còn quản lý các chương trình tình nguyện của cộng đồng để thực hiện các dự án dọn vệ sinh và làm đẹp, dịch vụ thu rác và tái chế tại cư gia, xóa bỏ các hình vẽ bậy và thúc đẩy việc tuân hành các qui định về bảo vệ môi trường.

Sở Công Chánh cố gắng cung cấp các dịch vụ chuyên nghiệp, hiệu quả, kịp thời và có phẩm chất cao nhất cho các cư dân, cơ sở thương mại và các khách hàng nội bộ. Cơ quan thực hiện việc này bằng cách chú trọng tới các mối quan hệ trong nội bộ và quan hệ với khách hàng, đồng thời cũng chú trọng tới việc phục vụ khách hàng và sự hài lòng của khách hàng, qua đó tăng thêm uy tín và duy trì sự tín nhiệm của cộng đồng.

MÔ TẢ VỀ CÁC DỊCH VỤ THEO BAN NGÀNH

VĂN PHÒNG GIÁM ĐỐC

250 Frank H. Ogawa Plaza, Suite 4314 238-3961

Văn Phòng Giám Đốc có nhiệm vụ cố vấn cho Thị Trưởng, Hội Đồng Thành Phố và Quản Trị Viên Thành Phố về các vấn đề công chánh; thiết lập và tạo điều kiện thuận lợi để thi hành các kế hoạch thực hiện nhằm đáp ứng nhu cầu về công chánh của thành phố trong thời điểm hiện tại và tương lai; và quản lý các nguồn tài nguyên của Cơ Quan để đạt được các mục tiêu và mục đích mà Thị Trưởng và Hội Đồng Thành Phố đề ra.

BAN DỊCH VỤ HÀNH CHÁNH

250 Frank H. Ogawa Plaza, Suite 4314 238-3961

Ban này có nhiệm vụ kiểm soát, quản lý và trợ giúp cho tất cả các ban ngành khách trong cơ quan về các lãnh vực quản lý nhân sự, trả lương, huấn luyện và giáo dục, thông tin công khai, ngân sách, các dịch vụ tài khóa, và công nghệ thông tin.

BAN DỊCH VỤ THIẾT KẾ VÀ XÂY DỰNG

250 Frank H. Ogawa Plaza, Suite 4314 238-3171

Ban này cung cấp các dịch vụ thiết kế kỹ thuật cho các công trình cải tiến đường phố, hệ thống thoát nước vệ sinh, và hệ thống thoát nước mưa công cộng; và các dịch vụ quản lý dự án để tu bổ và xây cất thêm các tòa nhà thuộc sở hữu của chính quyền thành phố, trong đó bao gồm cả các tòa nhà bị hư hỏng do động đất, các trạm cứu hỏa, thư viện, các bãi đậu xe, công viên và các khu giải trí.

Các dịch vụ cũng bao gồm quản lý hoạt động xây cất và phục vụ các dự án xây dựng nâng cấp công cộng quan trọng; kiểm tra các vật liệu được sử dụng trong các dự án cải tiến cơ bản; quản lý Chương Trình Hiệu Chỉnh Hiện Tượng Chảy Ngược/Thâm Nhiễm Trong Hệ Thống Thoát Nước (Sewer Infiltration /Inflow Correction (II) Program), Chương Trình Giao Thông Trong Khu Phố, các chương trình kỹ thuật về giao thông và đậu xe trên đường phố.

Cơ cấu của ban gồm có các phân ban sau đây: Quản Lý Hợp Đồng, Thiết Kế Kỹ Thuật và Quản Lý Khu Đất Có Một Phần Được Sử Dụng Vào Mục Đích Công Cộng, Chuyển Giao Dự Án, và Các Dịch Vụ Vận Chuyển.

BAN PHỤ TRÁCH MÔI TRƯỜNG VÀ CƠ SỞ VẬT CHẤT

7101 Edgewater Drive, Building #2 615-5566

Nhiệm vụ của ban là làm sạch và cải thiện tình trạng môi trường được xây dựng. Ban bảo trì tất cả các dịch vụ liên quan tới cơ sở vật chất của thành phố, trong đó bao gồm các dịch vụ tại các công viên, trung tâm giải trí, thư viện, trạm cứu hỏa, Tòa Thị Chính, và Trung Tâm Dịch Vụ Thành Phố. Ban cũng có trách nhiệm dọn sạch đường phố, xử lý các trường hợp đổ rác trái phép, xóa bỏ các hình vẽ bậy, bảo trì công viên, bảo trì lăng phân cách giữa đường, quản lý các hợp đồng tái chế và thu rác chất rắn, phục hồi các kênh rạch và các dịch vụ tuần hành qui định cũng như khắc phục môi trường. Ban này khuyến khích việc tình nguyện tham gia các hoạt động dọn sạch và làm đẹp cộng đồng, thí dụ như các chương trình adopt-a-spot (kênh rạch, cống rãnh, và các dây phố).

Ban phụ trách Cơ Sở Vật Chất và Môi Trường có các phân ban sau đây: Dịch Vụ Khách Hàng, Các Dịch Vụ Môi Trường, Các Dịch Vụ về Cơ Sở Vật Chất, Giữ Gìn Thành Phố Oakland Sạch Đẹp, và Bảo Trì Tòa Nhà và Các Khu Công Viên.

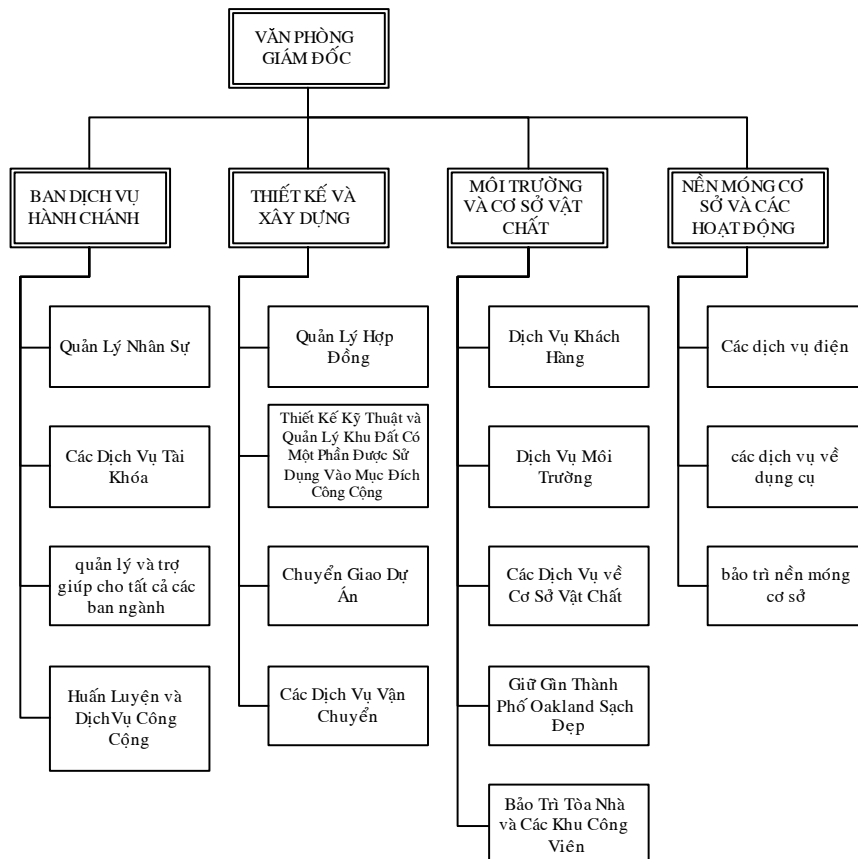
BAN PHỤ TRÁCH NỀN MÓNG CƠ SỞ VÀ CÁC HOẠT ĐỘNG

7101 Edgewater Drive, Building #4 615-5566

Ban này chú trọng tới hoạt động bảo trì cơ sở vật chất, trong đó bao gồm cây cối, hệ thống thoát nước, cống rãnh, đường phố, và đèn đường. Các dịch vụ bao gồm trăn ổ gà và sửa chữa các máng thoát nước và lề đường. Ban cũng chịu trách nhiệm về Chương Trình Hệ Thống Điện Nước Ngầm (Utility Undergrounding Program); các dịch vụ điện cho đèn tín hiệu giao thông mới và các công trình cải tiến đèn đường; và dịch vụ trợ giúp về dụng cụ và các xe dịch vụ, trong đó bao gồm việc mua và bảo trì các máy quét đường, xe cứu hỏa, xe cảnh sát, xe gắn máy, vòi phun đường phố, và các xe nâng và xe cần cẩu.

Ban phụ trách Nền Móng Cơ Sở và Các Hoạt Động bao gồm các phân ban sau đây: Các dịch vụ điện, các dịch vụ về dụng cụ, và bảo trì nền móng cơ sở.

FY 2004-05 Organization Chart (835 full-time equivalent)



CÁC SỐ ĐIỆN THOẠI HỮU ÍCH

Cảnh sát (không khẩn cấp)	777-3333
Tin Tức Và Giới Thiệu	
Trung Tâm Hỗ Trợ Cư Dân Oakland	444-2489
Tin Tức Thâu Thinh về Các Dịch Vụ của Thành Phố	238-2222
Những hành động gây ảnh hưởng xấu tới thành phố:	
Đường Dây Khẩn về Xoá Sạch Hình Vẽ Bậy	238-4703
Đường Dây Khẩn về Đồ Rác Bất Hợp Pháp	434-5101
Phát Triển và Xây Cất	
Giấy Phép Xây Cất	238-3443
Cơ Quan Thi Hành Luật	238-3381
Các Kênh Rạch, Cống Rãnh Thoát Nước Mưa, và Hệ Thống Thoát Nước	
Đường Dây Khẩn về Kênh Rạch/Nước Sạch	238-6600
Sửa Chữa Hệ Thống Cống Rãnh và Thoát Nước Mưa	615-5566
Đậu xe	
Trợ Giúp Về Phạt Đậu Xe	800-500-6484
Thi Hành Luật Đậu Xe	238-3099
Sửa Máy Bỏ Tiền Đậu Xe	238-6631
Giấy phép đậu xe (tạo nơi cư ngụ mới)	238-3466
Giấy phép đậu xe (nơi cư ngụ hiện đang sử dụng)	800-500-6484
Công viên và Cây cối	
Bảo trì các sân công viên (Thành Phố Oakland)	615-5566
Bảo trì các sân công viên (East Bay Regional Parks)	635-0135
An Ninh Công Viên	482-7888
Các Chương Trình Công Viên Và Giải Trí	238-3092
Các Vấn Đề Về Cây Cối	615-5850
Thu Rác và Rác Tái Chế	
Các khách hàng là cơ sở thương mại (Cơ Quan Quản Lý Rác Thải Quận Alameda)	613-8700
Các vật liệu gia dụng độc hại (Quận Alameda)	800-606-6606
Khiếu Nại Về Thu Gom Rác Và Tái Chế	238-7283
Đường Dây Khẩn Về Tái Chế	238-7283
Các khách hàng là cư gia (Cơ Quan Quản Lý Rác Thải Quận Alameda)	613-8710
Đường Phố và Lối đi bộ	
Sửa Chữa Lối Đi Bộ	777-8395
Sửa Đường Và Ổ Gà	615-5566
Vệ sinh đường phố	434-5101
Sửa Đèn Đường	615-5430
Sửa Đèn Tín Hiệu Trên Đường	615-5595
Sửa Đèn Tín Hiệu Giao Thông	615-5430
Xe cộ	
Xe cộ bỏ hoan – Trên các đường phố trong thành phố	238-6030
Xe cộ bỏ hoan – Trong Tư gia	238-6040
Đường Dây Khẩn Về Loại Bỏ Xe Linh Tinh (các cư dân Oakland với tờ màu hồng)	238-4703
Các Dự Án Tình Nguyện Dọn Dẹp Và Làm Sạch	238-7630

Để biết thêm chi tiết, xin tới www.oaklandpw.com và www.oaklandnet.com